



Romain Klein-Sujka

Administrateur – Technicien Système & Réseau

Fort d’une dizaine d’années d’expérience en support utilisateur, j’ai mené de nombreuses interventions, opérations de dépannage et installations. Rigoureux et patient, je suis attentif aux besoins des utilisateurs peu familiers avec les outils numériques mis à leur disposition, et je suis en mesure de leur fournir l’assistance nécessaire pour optimiser leur activité.

 Klein-Sujka@Hotmail.Fr

 La Riche

 32 ans

 07 82 37 87 10

 [Linkedin.com/in/Klein-Sujka](https://www.linkedin.com/in/Klein-Sujka)

 Permis B & Véhiculé

Expériences Professionnelles

Technicien Système Henry Schein

2020 à aujourd'hui à Joué-Lès-Tours

- Assurer la distribution sécurisée des données à travers le réseau tout en fournissant une maintenance continue.
- Garantir la disponibilité des outils informatiques pour traiter et expédier les commandes clients dans un délai de 24 heures.
- Assurer la maintenance des salles systèmes, du réseau et de la téléphonie fixe sur l'ensemble des sites du groupe.
- Préparation et livraison de matériel destiné aux collaborateurs du groupe.
- Fournir un support téléphonique de 09h00 à 18h00 tous les jours de la semaine pour environ 800 collaborateurs issues de différentes filiales.
- Résolution des incidents techniques des collaborateurs par le biais de l'ouverture d'un ticket.
- Assurer une astreintes tous les jours de la semaine pour les collaborateurs sensibles.

Technicien Système SNCF

2018 à 2020 à Tours

- Déploiement industriel de Windows 10 : Masterisation, Préparation, Livraison.
- Déplacement dans les gares SNCF : Tours, Orléans, St Pierre des Corps.
- Installation & Configuration de copieur (Konika Minolta, Brother).
- Gestion Active Directory.
- Support Informatique par logiciel de ticketing.
- Effacement sécurisé de disque dur.

Technicien Système & Réseau M2i Formation

2013 à 2018 à Paris

- Déploiement des environnements techniques
- Logistiques matériels : Ordinateurs Fixes & Portables, Switchs, Écrans, Projecteurs.
- Veille au fonctionnement des infrastructures : Lien ADSL, SDSL, Fibre Optique.
- Suivi de la qualité des évaluations sur l'environnement technique de leurs formations.
- Maintenance & améliorations des outils de déploiements techniques.
- Support interne des collaborateurs : matériels & logiciels.
- Gestions, suivi, envoi et retour du matériel informatique chez le client.

Diplômes & Formations

- **2014** **Formation : Windows Deployment Services**
Société M2i Formation à Paris.
- **2014** **Brevet de Technicien Supérieur**
Solutions d'Infrastructure, Systèmes & Réseaux
Alternance avec M2i Formation.
Ecole IRIS à Paris
- **2013** **Titulaire du Baccalauréat Professionnel**
Système Électronique et Numérique : Option Réseaux
Télécommunication
Lycée Eugène Ionesco à Issy Les Moulineaux
- **2012** **Titulaire du Brevet d'Etude Professionnel**
Lycée Eugène Ionesco à Issy Les Moulineaux

Compétences Techniques

Hardware

Installations, Configurations, Assemblages, Maintenances, Pilotes, Dépannages.

Software

Microsoft Office, VMWare, Uniflow
Masterisation : DISM, ImageX, MDT, WDS, SCCM.
PMAD : TeamViewer, AnyDesk, DameWare, RDS, VNC, Splashtop
Téléphonie : Avaya, ISICOM, 3CX, CXOne

Réseau

TCP/IP, LAN, WAN, VLAN, VPN, SSH, SFTP, Telnet, Nginx Proxy Manager, DNS

Système d'Exploitation

Windows : XP, Vista, 7, 8, 10, 11.
Windows Server : 2003R2, 2008R2, 2012R2, 2016, 2022
Mac OS : X, Mountain, Lion, Maverick, Yosemite, ElCapitan, Sierra, High Sierra.
Linux : Ubuntu, Debian, Docker.
Smartphone : iOS, Android.

Serveur

Active Directory, DNS, DHCP, Hyper V, GPO, WDS, MDT, SCCM, Ghost, CloneZilla, ESXi, Proxmox, OpenMediaVault, Vaultwarden/Bitwarden.

Programmation

HTML - ●●●●●
CMS (WebAcappela) - ●●●●●
Ligne de commande MS-DOS, Ubuntu - ●●●●●

Compétences Générales

- Initiative
- Travailler en équipe
- Organisation
- Compétences techniques
- Adaptation
- Professionnel
- Polyvalent
- Autonomie

Centre d'Intérêt

 Veille régulière sur les innovations technologiques et l'actualité High-Tech

 Gestion d'un HomeLab personnel, impression 3D, modélisation et conception 3D sur Fusion 360, Domotique.

 Découverte de nouvelles cultures à travers des séjours aux États-Unis, Canada, Malte, Espagne, Italie, Suède, Portugal, Japon